

Verzenden, retourneren en garantie

Verzenden

Voor het verzenden van jouw bestelling maken wij gebruik van PostNL. Na ontvangst van jouw bestelling zullen wij binnen 3 tot 5 werkdagen jouw bestelling verzenden, tenzij anders afgesproken. Je ontvangt een Track&Trace-code om je bestelling te kunnen volgen.

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. Je krijgt dan het volledige aankoopbedrag teruggestort. Enkel de kosten voor retour sturen zijn voor jouw eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@vousdesirez.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Producten die volgens jouw specificaties/wensen zijn gemaakt of aangepast of duidelijk persoonlijk van aard zijn kunnen niet geretourneerd worden.

Garantie

Alle producten van Vous Desirez zijn handgemaakt en van hoge kwaliteit leder. Mocht het onverhoopt voorkomen dat er iets mis is met je aankoop dan heb je recht op garantie binnen een half jaar na datum van aankoop. Neem contact op via info@vousdesirez.nl en afhankelijk van de klacht zullen we deze kosteloos repareren/herstellen of het product vervangen. Indien dit allebei niet mogelijk is zullen we het aankoopbedrag retourneren.

Let op: Beschadigingen als gevolg van onjuist gebruik, nalatigheid, ongevallen en/of ongewone omstandigheden zoals blootstelling aan chemicaliën, extreme temperaturen of water vallen niet onder de garantie. Ook krassen, transportschade en normale slijtage worden niet gedekt door garantie. Onder normale slijtage wordt verstaan: krasjes, oneffenheden en andere gebruikssporen die ontstaan als gevolg van het regelmatig dragen/gebruiken van het artikel.

BELANGRIJKE INFORMATIE OVER LEDER:

Leer is een natuurlijk product. In leer komen zichtbare korrels, poriën, littekens, insectenbeten en verschillen in kleur en/of structuur voor. Deze kenmerken zijn geen fabricagefouten, maar laten zien dat uw tas of portemonnee van echt leer is. De natuur heeft zijn handtekening achtergelaten in het leer en dit maakt ieder product uniek. Omdat er tijdens het looiproces gebruik wordt gemaakt van plantaardige oliën, is er kans op afgeven. Wees daarom altijd zeer voorzichtig met het dragen van donkere tassen op lichte kleding.

Wij raden u aan om uw lederen tas of portemonnee zelf goed te onderhouden met een voedende, kleurloze crème voor leerproducten. Dit verlengt de levensduur van het product. Let op, dit geldt alleen voor glad leer, niet voor suède of nubuck.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
UWBEDRIJF
UW Adres 1
1234 AB Stad
UWEMAIL@uwwinkel.nl
06-12345678

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.